



## Verksamhet 2021

Under 2021 fortsatte orden pandemi, corona och covid-19 att vara en del av det dagliga språket och något vi hela tiden behövde förhålla oss till. Det var också ett år då vi slog rekord i antal stödsökande kvinnor. Vi landade på 365 unika kontakter, alltså en ny kvinna per dag. Därtill har vi noterat 304 barn som är med i bilden.

Det är svårt att säga om det är positivt eller negativt med så många nya kontakter. Det är så klart negativt att så många kvinnor behöver vända sig till oss för stöd, skydd och råd men det är positivt att så många ändå lyckas ta det steget för att få till en positiv förändring för sig och sina barn.

### Statistik 2021

Varje vecka har vi haft i genomsnitt cirka

- 82 stödsamtal på telefon
- 12 personliga stödsamtal
- 7 gånger följt kvinnor och barn
- 26 andra stödinsatser

33 kvinnor och 39 barn har bott genom vår försorg under året

Vi har haft kontakt med minst **365** enskilda kvinnor.

Det finns ett avsnitt med statistik över stödarbetet på sidorna 12 och 13. Där redovisas stödsamtal via telefon och chatt, personliga möten, praktiska insatser mm. Statistik kan säga mycket men det finns också många sätt att tolka siffror. När vi lägger in en åtgärd i statistiken så kan det vara något som tagit tio minuter, det kan också tagit en hel dag i anspråk, om vi exempelvis haft lång väg att köra för att träffa en kvinna, eller kanske varit med i rätten en heldag. Så siffrorna som redovisas säger inget om tidsåtgång. Vi kan heller inte sitta och föra bok på varje insats vi gör, då skulle inte verksamheten kunna fungera så smidigt som den gör. Statistiken ger en fingervisning av omfattningen på verksamheten och vi tycker det framgår att den är omfattande.





## Kvinnojurens verksamhet 2021-01-01—12-31

Styrelsen för Kvinnojouren avger härmed följande berättelse för verksamhetsåret 2021

### Styrelse

Jessica Ottosson, ordförande  
Marie Fröberg, vice ordförande  
Catarina Antán  
Monica Hallquist  
Jessica Rundberg  
Jessika Spångberg  
Erika Zakrisson

### Valberedning

Bendigt Eriksson  
Johanna Arvidsson  
Pernilla Arvidsson

### Revisorer

Eva Handmark valdes, men har av sagt sig uppdraget  
Anna Falk  
samt Magnus Westlindh, MOORE Ranby AB

Föreningen hade 138 betalande medlemmar 2021

Styrelsen har haft 11 protokollförda möten varav 2 planeringsdagar.

Årsmötet för 2020 års verksamhet hölls 23/3 2021

Kvinnojouren—en fristad i ingenmansland bytte namn till Kvinnojouren Jämtlands län under året

## Sammanfattning av verksamheten

Under året har vi trots pandemi lyckats med föreningens ambition att ha hög tillgänglighet i stödarbetet och korta vägar till insatser. Antalet kvinnor som tagit kontakt med jouren är det högsta sedan vi började mäta. Det har varit en utmaning att anpassa verksamheten utifrån pandemin men vi tycker att vi lyckats bra både med stödverksamheten och den utåtriktade verksamheten. Utveckling på det tekniska området har varit till god hjälp.

Vårt arbete med stödsamtal bygger på etablerad forskning och vi utgår mycket från ”responded based practice”. Vidare har vi utbildning i och jobbar med riskbedömningsinstrumenten FREDA och PATRIARK. Personalen har också högskoleutbildning i att göra våldsutredningar och krissamtal för barn.

Förutom stödsamtal, både via telefon, chatt och personliga möten, så jobbar vi mycket med säkerhetsplanering, rådgivning om ekonomi, juridik och som lots till olika samhällsfunktioner samt möten med andra utsatta. Vi kan också i vissa fall erbjuda kvinnor och barn akut tillfälligt boende. Under pandemin har vi inte haft något kollektivt boende vilket gjort att antalet platser varit färre än vanligt. Det har vi kompenserat genom att hyra en extra lägenhet.

Det är viktigt för oss att den våldsutsatta kvinnan som söker vårt stöd ska känna att vi är tillgängliga och har utrymme, tid och kompetens för hennes specifika behov. Det ska vara okomplicerat att komma i kontakt med oss, oavsett var i länet hon bor. Vår verksamhet, även fysiska möten, bedrivs i hela länet. Vi försöker vara tydliga med vad vi kan bistå med. Ibland finns behov och förväntningar hos stödsökande som vi inte kan uppfylla och då ser vi om vi kan hjälpa henne vidare till andra instanser.

Vi har fokus på barnen och ser dem inte bara som medföljande till mamman utan vi erbjuder dem adekvata insatser. Många av de barn vi träffar har levt/lever i miljöer där det förekommer våld. Vi erbjuder en miljö där de fritt och spontant kan berätta och dela upplevelser med trygga vuxna, träffa andra barn med liknande erfarenhet samt delta i krisbearbetning.

(Forts. från sidan 2)



Håll käften, annars är du inte gravid så länge till.

Om du öppnar munnen en gång till så kommer dina ungar aldrig se dig igen

Förebyggande arbete är en viktig del i föreningens verksamhet, så även 2021. Föreningens ambition är att nå olika grupper i samhället för att bidra till positiv förändring av synen på mäns våld mot kvinnor. Tack vare bra tekniska lösningar har vi kunnat erbjuda föreläsningar och utbildningar digitalt i de fall det inte varit möjligt med fysiska träffar. Under året har extra stor vikt lagts på informationsprojektet ”våld mot unga och våld i hederns namn”. Projektet presenteras under ett eget avsnitt i verksamhetsberättelsen.

All verksamhet, både vad gäller stöd och förebyggande arbete genomförs med erfarenhet, kunskap och kompetens som grund.

## ”Jouren”

Föreningen har till vår glädje fått många nya medlemmar under året. De flesta medlemsarrangemangen vi haft har varit digitala men vi har haft något fysiskt möte också. På båda varianterna har flera av de nya medlemmarna varit med. Ett medlemskap kan innebära ett passivt stöd eller ett mer aktivt deltagande i våra arrangemang och i föreningens organisering. Vi välkomnar bådadera.

Vi har inte bara fått många nya medlemmar, antalet jourkvinnor har också ökat ordentligt. Vi hade 15 deltagare på höstens jourutbildning och samtliga utom en slutförde utbildningen och gick vidare till stödverksamheten. Våra jourkvinnors uppgift är framför allt att finnas till hands på jouren de tre kvällar i veckan vi har extra telefontider. Under senare delen av hösten och slutet av året var det svårt att hitta tider för våra ideella jourkvinnor att sätta upp sig. Ett mycket angenämt problem som det är många år sedan vi hade.

Så under 2021 hade vi en väldigt positiv utveckling både vad gäller medlemsantal och medlemmar aktiva i stödverksamheten.



(Forts. på sidan 4)





(Forts. från sidan 3)

## Medlemsaktiviteter

Pandemin påverkade så klart även möjligheten till fysiska medlemsmöten. Under året hade vi en del digitala arrangemang, bland annat en uppskattad föreläsning med Simon Häggström, där många medlemmar passade på att delta. Den 25 november bjöd vi in våra medlemmar till film på Bio Regina. Det fungerade fint att hålla avstånd i den stora salongen och Herself, som filmen vi såg heter, fick högt betyg av deltagarna. Vi avslutade året med ytterligare en medlemsaktivitet där vi träffades ”på riktigt”. Den traditionella julgröten intogs på Gamla Teatern och innan vi åt tillsammans så höll Johanna och Pernilla en föreläsning om det informationsarbete de gör ute i länets skolor.

## Stödverksamhet

### Akut tillfälligt boende

I vår stödverksamhet ingår det att i vissa fall erbjuda akut tillfälligt boende. Det är inte ovanligt att kvinnor (och barn) upplever sådant hot för sin säkerhet att de tvingas lämna sin bostad för att bo på hemlig adress en period. Ibland en kortare tid men allt för ofta under lång tid och i vissa fall kan de inte återvända hem alls utan måste flytta vidare, ibland till en helt annan del av landet. Hos oss erbjuder vi framför allt kollektivt boende men vi har också ett par mindre lägenheter som kvinnor och eventuella barn disponerar själva.

Sedan pandemin slog till har vi undvikit kollektivt boende och endast tagit emot en familj per lägenhet. Det innebär färre platser i boendet, detta har vi till viss del kompenserat genom att vi tillfälligt hyrt ytterligare en liten lägenhet.

Det görs alltid en bedömning om hur behovet ser ut när det är aktuellt för någon att bo hos oss. Detta för att säkerställa att vi kan erbjuda de insatser som behövs. Om det är aktuellt med boende kollektivt behöver vi också göra en avvägning om det fungerar med de andra som bor, där spelar bland annat frågan om säkerhet in. Det är inte helt ovanligt att vi får förfrågningar från myndigheter om vi har plats i boendet och det sedan visar sig att det överhuvudtaget inte handlar om hot eller våld utan om olika sociala problem, såsom bostadslöshet, psykisk ohälsa, missbruk etc. Självfallet stöttar vi kvinnor med den här problematiken utifrån deras våldsutsatthet men vi är ingen allmän hjälpinstans för människor med sociala problem.

Kvinnor och barn som bor hos oss får stöd utifrån deras specifika behov, vi försöker skraddarsy lösningar så långt det går. Vi erbjuder stödsamtal, både för kvinnor och barn, där vi använder oss av vedertagna evidensbaserade metoder. Personalen har bland annat utbildning i Trappan, en metod för krissamtal med barn. De som tillfälligt bor hos oss erbjuds samma insatser som övriga kvinnor och barn som vi kommer i kontakt med i vår stödverksamhet. De allra flesta vi har kontakt med bor inte hos oss, det brukar röra sig om ungefär tio procent av alla kontakter som har behov av ett akut tillfälligt boende hos oss. Behovet är inte jämnt fördelat under året, så tyvärr måste vi säga nej ibland på grund av att vi har fullt. Det kan också vara nästan tomt under någon period, men det blir mer och mer ovanligt.

### Dygnet-runt-jour

Vi har sedan många år tillbaka ett särskilt telefonnummer som vissa myndigheter (socialjour, polis, 1177) har tillgång till och där de kan nå oss dygnet runt vid akuta kvinnofridsärenden. Även de som bor hos oss har ett nummer där de kan nå oss om något akut uppstår. Vi upplever att det är en service som uppskattas och fyller en viktig funktion.

(Forts. på sidan 5)

(Forts. från sidan 4)

## Öppen verksamhet för kvinnor och barn

Vi erbjöd även det här året öppen verksamhet för kvinnor och barn men självfallet då anpassad utifrån pandemin och gällande restriktioner. Förutom uteaktiviteter så träffades vi under perioder i den lokal vi har för det här ändamålet. Skillnaden nu var att vi inte kunde erbjuda drop-in utan vi hade krav på anmälan så vi inte riskerade att det blev för trångt. Några träffar var med fokus på barnen, bland annat pyssel första advent. I övrigt hade vi pizzakväll med mammor och barn samt ett antal träffar med fika och även frukostar.

Liksom första sommaren med corona så tog vi även i år, tillsammans med ett antal företag i länet, fram ett häfte med biljetter till både aktiviteter och mat/fika. På så sätt kunde kvinnor själva lägga upp olika utflykter under sommaren så det passade dem. Varje vecka fanns någon från Kvinnojouren på plats vid något av utflyktsställena så om någon ville träffa oss så var det möjligt att planera in det.

Här vill vi rikta ett särskilt tack till Daniella som bjöd in oss till en härlig utflykt till Daniellas gård. Det var mycket uppskattat av våra kvinnor och barn

(Forts. på sidan 8)





## Våld mot unga kvinnor och våld i hederns namn

### Projektidé:

*Föreläsa och informera om våld mot unga kvinnor och våld och förtryck i hederns namn.*

*Skapa kontakt och dialog med unga kvinnor om var de kan vända sig om de behöver hjälp och stöd, stärka flickor och unga kvinnor till att sätta gränser samt ta reda på hur unga kvinnor har det i sin vardagsmiljö.*

*Vi har ett speciellt telefonnummer där flickor och unga kvinnor som är utsatta för våld och förtryck i hederns namn kan nå oss på ett säkrare och mer diskret sätt.*

Våld mot unga kvinnor och våld i hederns namn (#vimåstesnackaomdet) är ett projekt som startades under hösten 2020 med syfte att föreläsa, informera samt diskutera frågor som handlar om våld mot unga kvinnor och våld i hederns namn. Vi träffar elever från årskurs 6 till sista året på gymnasiet och beroende på målgrupp anpassar vi våra föreläsningar för att de ska passa de ungdomar vi träffar.

När coronarestriktionerna hävdes sommaren 2021 ökade bokningarna kraftigt och många skolor bokade in föreläsningar under hösten och vi fick pussla för att hinna med. Det blev långa resor, från Hoting i norr till Funäsdalen i söder och förutom att träffa härliga elever från länets alla hörn har vi också fått se många nya platser i vårt vackra län.

Många skolor har önskat mer tid för samtal i mindre grupper. Ofta har det handlat om tjejgrupper som varit mycket givande då tjejerna vågat ta upp saker och diskuterat kring händelser som de inte velat ta i helklass. Många tjejer har senare kontaktat oss för att prata enskilt och få stöttning i olika frågor.

Under året har vi även föreläst både för ÖFK a-lag och ÖFK-akademin, vilket innebär samtliga spelare i klubben (ca 125 personer). Vi har även föreläst för ÖIK J20 samt ÖIK J18 elit. Vi har flera samarbeten på gång i länet inför 2022.

Vi upplever att våra föreläsningar är uppskattade både av lärare och elever och flera skolor vill ha fortsatt samarbete. Det kan handla om att komma tillbaka och prata om andra ämnen eller att de vill ha förslag på saker de själva kan göra då de ofta känner att de vill följa upp och arbeta vidare med dessa ämnen.



(Forts. på sidan 7)

(Forts. från sidan 6)

Vi kommer att driva projektet fram till årsskiftet 2022/2023 därefter väntar nya utmaningar för oss. Fram tills dess fortsätter vi att besöka skolor, idrottsföreningar och andra organisationer för att utbilda och diskutera vidare kring de ämnen som ingår i vårt projekt.

#### Exempel på ämnen vi tar upp i föreläsningarna:

##### Våld mot unga kvinnor

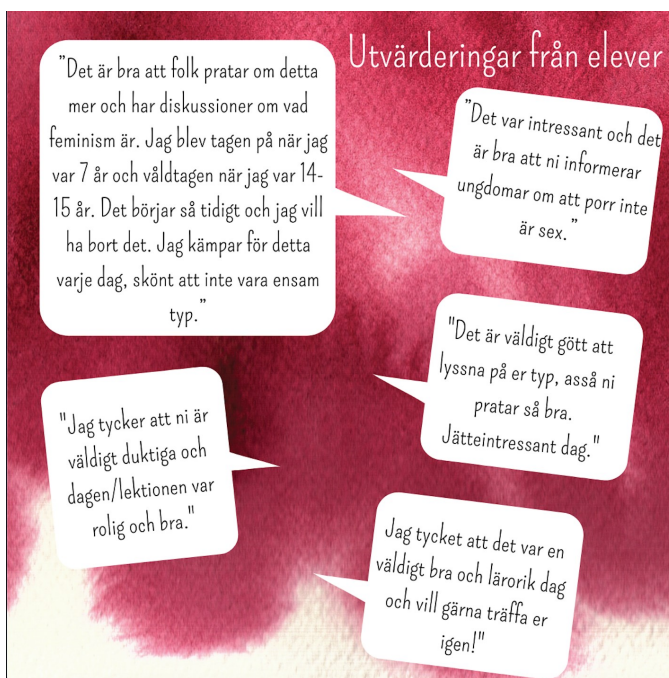
Vad är våld (olika typer av våld)  
Normaliseringsprocessen  
Machokultur  
Samtyckeslagen  
Sexuella trakasserier  
Våldtäkt  
Porr  
Normer i samhället  
Unga på nätet  
Sugardejting  
Prostitution  
Feminism

##### Våld och förtryck i hederns namn

Mordet på Fadime  
Särskilt utsatta grupper inom hederskontexten  
Könsstypning  
Barnäktenskap/tvångsäktenskap  
Oskuldskontroller

#### Utbildnings- informationsverksamhet 2021:

12-feb	Storsjögymn.		40
14-feb	Storsjögymn.		40
16-feb	Storsjögymn.		40
29-mars	Gällö	åk 8	30
04-maj	Torsta	åk 3	40
08-juni	ÖFK- ak		25
09-juni	ÖFK- ak		25
16-juni	ÖFK- ak		25
17-juni	ÖFK- ak		25
29-sep	ÖFK a-lag		20
28-okt	Hoting	åk 7-9	50
11-nov	Östersunds gymn.		60
11-nov	ÖIK j20		25
16-nov	Funäs	åk 6-9	110
18-nov	Stugun	åk 6-9	40
19-nov	Stugun	åk 6-9	40
23-nov	ÖIK j18 E		25
24-nov	Änge	åk 7-9	80
25-nov	Änge	åk 7-9	50
06-dec	Fyrvalla	åk 2	110
07-dec	Jour, medlemmar		20





Från **Kronprinsessan Margaretas minnesfond** fick vi återigen positivt svar på vår ansökan om medel till sommaraktiviteter för kvinnor och barn. Förutom möjligheten att erbjuda biljetter som vi beskrivit tidigare så gjorde vi den här sommaren även en gemensam resa inom länet. Drygt 30 kvinnor och barn tillbringade ett par dagar i Åre. Det var härligt sommarväder så dagarna bestod av bad och andra uteaktiviteter och på menyn stod även god mat och glass.



## Utveckling av verksamhet

Under hösten genomförde vi en utbildning för samtliga aktiva i föreningen. Ulrika Ekebro, som huvudsakligen arbetar med utbildning och kvalitetsutveckling inom det sociala området, höll en heldagsutbildning om bland annat intern kvalitetsutveckling och dokumentation. Det var en skraddarsydd utbildning för kvinnojouren som ideell förening. Det här var en del i den utvecklingen av verksamheten som vi haft möjlighet att göra tack vare statliga medel.

Vi genomför redan i grunden mycket verksamhet under ett år men när vi förutom de kommunala bidragen haft möjlighet att ta del av statliga medel har vi kunnat öka tillgängligheten ytterligare och erbjuda ännu mera stödverksamhet, opinionsbildning och förebyggande aktiviteter genom utbildning, information och intern utveckling.

Vi har fortsatt med chatt som ytterligare en väg att nå oss. Utan att ha fört statistik över ålder på de som kontaktar oss så upplever vi att chatten är något som uppskattas särskilt mycket av yngre personer. Annars är det fortfarande via telefon de allra flesta kontakterna tas.

För att nå ut använder vi oss bland annat av sociala medier, vi delar information och har livesändningar med möjlighet att ställa frågor till oss under tiden. Vi har också tagit fram nytt material som vi distribuerat till relevanta inrättningar över hela länet.





Det har under året erbjudits många olika föreläsningar och konferenser inom vårt område. I och med att den tekniska utvecklingen gått snabbt framåt under pandemin så har många konferenser erbjudit digitalt deltagande. Det har möjliggjort deltagande på fler arrangemang än tidigare då det besparat oss både tid, resor och kostnader. Kvaliteten har varit varierande både vad gäller innehåll och teknik men en del ny och intressant information har vi fått.

Exempel på vad jourkvinnor och personal deltagit i:

- 21/1 - Fadimedagen - Terrafem
- 25/1 - "Så skyddar du dig mot brott i sociala medier" Märten Schultz - Brottsoffermyndigheten
- 28/1 - Stöd och verktyg för bättre organisatorisk och social arbetsmiljö - Suntarbetsliv
- 15/2 - Brottsligheten ökar och tryggheten minskar – ett hot mot demokratin? - Tryggare Sverige
- 16/2 - Skolan – en plats för lärande eller lidande? - Tryggare Sverige
- 18/2 - Covid-19 och situationen för brottsdrabbade - Tryggare Sverige
- 18/2 - Prostitution och sugardejting – ett olösligt problem? - Tryggare Sverige
- 19/2 - Brottsoffer i rättsprocessen – drabbad på nytt - Tryggare Sverige
- 25/2 - Om näthat mot kvinnor - tankesmedjan Tiden
- 10/3 - "Nude på nätet - att möta barn och unga som fått nakenbilder spridda eller som sprider - ECPAT Sverige
- 12/3 - Samtalsforum om behandling av våldsutövare - Manscentrum
- 16/3 - Socialt arbete under pandemin - CSA (Centrum för socialt arbete)
- 17/3-18/3 + 14 april "Socialrätt för personer som arbetar som socialsekreterare men inte har socionomexamen" - Göteborgsregionen
- 17/3 - Kvinnor i Sverige 2021 - Sveriges Kvinnolobby
- 25/3—Unizons konferens Barnen som blev kvar
- 26/5 - Hur ska vi stoppa de digitala bordellerna - Child10, Realstars, Unizon, ROKS, Länsstyrelserna i Norrland
- 26/5 - Att bemöta kvinnor utsatta i prostitution - Kvinnojouren Umeå, Folkuniversitetet
- 31/5 - "En helt vanlig kille" - ABF
- 6/9 - Polisens informationskyldighet till brottsoffer - Tryggare Sverige, BOJ, Riksrevisionen, justitieutskottet
- 16/9 - Prata med barn - Barnhus Jämtlands, Rädda barnen, Länsstyrelsen
- 28/9 - Barnfridsbrott och lagar kring heder, Piku
- 11/10 - Talita, sexhandel
- 18/10 - Könstympning - Länsstyrelsen Östergötland
- 24/11-25/11 - Traumamedveten omsorg - Rädda Barnen
- 30/11 - Den digitala människohandeln - Child10, Realstars
- 8/12— Brottsoffermyndigheten. Våld i nära relation—forskning med praktisk nytta
- 10/12 - Arbetsgivarperspektiv på våld i nära relationer – Jämy



## Utåtriktad information—opinion—utbildning

Förutom informationsprojektet våld mot unga som presenteras i ett eget avsnitt så har vi informerat, utbildat och bedrivit opinion på olika sätt. Vi har föreläst för studenter på Miun, blivande socionomer, sjuksköterskor och psykologer. Vi har haft ett antal telefonintervjuer och intervjuer via Zoom med socionomstudenter, socialpedagoger, forskare och politiker från olika partier.

Föreningens anställda, förtroendevalda och jourkvinnor erbjöds en heldagsutbildning med Ulrika Ekebro om socialtjänstlagen och vad vi som ideell förening behöver känna till. Vi anordnade en digital föreläsning om prostitution och människohandel med Simon Häggström för våra medlemmar. Vidare blev vi kontaktade av Viktor Thorn och Torstein Stenersen från ST Event AB angående en löpartävling för kvinnor där deltagaravgifterna skulle tillfalla Kvinnojouren. Löpartävlingen ägde rum i början av oktober, vi fanns på plats och kunde göra reklam för jouren och svara på frågor om vår verksamhet.

Vi fick besök av infratrstrukturminister Tomas Eneroth den 6 oktober. Det blev långt möte där vi fick möjlighet att framföra vår synpunkter på de förändringar som är på gång. Tomas var mycket intresserad och engagerad.



## Turné med målad bil

Vi har ju hela länet som arbetsplats och rör oss runt i alla kommuner under hela året. Varje sommar brukar vi också göra en särskild länsturné där vi lämnar material på olika ställen samt står ute med material och pratar med allmänheten. Det gjorde vi även 2021 men det som var nytt för det här året var att vi körde runt i en minibuss målad med vår logga och några olika budskap. När vi ska träffa stödsökande måste ju det ske så diskret som möjligt men med den här utåtriktade informationskampanjen valde vi att synas ordentligt. Bilen väckte mycket uppmärksamhet på vägarna och i byarna och vi fick också en hel del media. Det utåtriktade arbetet är otroligt viktigt och det här var en väldigt rolig aktivitet. Med några få undantag så togs vi emot positivt på alla ställen där vi stannade till. Vi fick ut mycket material och hade många intressanta samtal och diskussioner. Vi kunde också se en ökning av stödsökande under den här perioden. Flera av de som tog kontakt hänvisade till att de sett vår bil. Det här är något vi hoppas kunna göra om nästa sommar.





## Kontakter med andra aktörer

Som en aktör inom den idéburna sektorn har vi 40 års erfarenhet av att arbeta mot mäns våld mot kvinnor. Vi följer noga aktuell forskning, ny lagstiftning på området och ser till att hela tiden vidareutbilda både personal och andra aktiva i föreningen. Vi bedriver en omfattande verksamhet både vad gäller stöd till kvinnor och barn och förebyggande arbete i form av utbildning och opinionsbildning.

Trots detta utestängs vi fortfarande, av myndigheter, region och kommuner från strategiskt arbete på området. Vi deltar i länsstyrelsens kontaktpersonnätverks träffar och andra formella samverkansmöten, men här ges ingen möjlighet att påverka strategiskt. Informationen kommer ofta sist till dessa forum. Det har dock ett värde att träffa andra som arbetar med frågorna.

Vi har kontakt med många andra aktörer när det är nödvändigt i stödarbetet runt enskilda kvinnor. Det handlar exempelvis om socialtjänst, sjukvård, polis och rättsväsende. Vi upplever oftast att sådana kontakter fungerar bra.





## Statistik

### Boende på jouren

	<i>M 10 år</i>	2021
Antal gästnätter	2350	<b>1756</b>
Antal kvinnor	27	<b>33</b>
Antal barn	29	<b>39</b>
Nej pga fullt*		<b>14</b>
Nej pga annat*		<b>9</b>
Ja men ej anlänt*		<b>4</b>

\*/ Ibland får vi förfrågningar som gäller annat än kvinnor i behov av stöd och skydd pga våld. Vi säger NEJ när det inte föreligger skyddsbehov eller om kvinnor är i ett aktivt missbruk (denna grupp erbjuder vi dock stöd på annat sätt än boende). Vi har också sagt JA vid 4 tillfällen och gjort oss beredda på att ta emot kvinnor men där behoven förändrats och platsen inte behövts.

### Kuriosa om akut tillfälligt boende:

Vi har tillhandahållit 54 240 gästnätter för 1686 individer sedan jouren startade. Mest har vi haft 45 kvinnor med 56 barn och som minst 14 kvinnor med 18 barn boende under ett år. Antalet gästnätter för ett år har varierat från 237 till 3 188 (år 2018) Antalet gästnätter för de enskilda varierar stort över åren, medelvärde ligger på 62 nätter per familj över alla år men medelvärdet har de senaste 10 åren varit strax under 100. Boendeplatserna utökades 2006 och 2015. 2020 och 2021 har vi utökat lägenheterna men begränsat boendet i de kollektiva lägenheterna

### Telefonstatistik

Stödsamtalen fördelar sig:

	2020	2021	%	i genomsnitt		median
				10 år %	20 år %	20 år %
Ingen uppgift	209	218	5,1	7,3	8,6	11,1
Berg	272	130	3,1	4,7	3,9	3,1
Bräcke	184	166	3,9	5,6	4,8	4,0
Härjedalen	137	146	3,4	3,9	3,9	4,3
Krokom	309	199	4,7	7,4	6,7	4,8
Strömsund	174	498	11,7	7,7	6,1	4,3
Ragunda	208	208	4,9	6,7	5,6	3,6
Åre	545	184	4,3	7,5	6,9	5,5
Östersund*	1266	1780	42,0	41,0	43,0	36,9
Utom länet	632	711	16,8	13,8	10,5	6,8
Totalt	<b>3 936</b>	<b>4240</b>				

Det kan vara stora svängningar i antalet telefonsamtal mellan olika kommuner olika år. Därför skall siffror upp eller ner tolkas med försiktighet.

Vi kan ju inte heller alltid identifiera kommunen för den som ringer.

Telefonstatistiken säger **inte** något om antalet enskilda kvinnor. Även om antalet samtal sjunker i en kommun kan vi varit i kontakt med fler kvinnor därifrån och tvärtom.

\*/En annan faktor som påverkar telefonstatistiken är att kvinnor byter kommun. Under 2021 var det flera kvinnor som flyttat till andra kommuner både inom och utom länet. I vår statistik finns de kvar i ursprungsnoteringen så länge stödsinsatserna pågår.



Per kalendervecka	2019	2020	2021	median 10 år
Stödsamtal telefon	65	76	82	69
Stödsamtal personliga	32	16	12	25
Följa med	7	5	7	6
Övriga stödinsatser	42	27	26	27
Samtal:allmän eller intern karaktär	53	71	68	46

Antalet personliga stödsamtal är lägre 2020 och 2021 pga pandemin. Vi har också för 2021 noterat 22 st aktiviteter för stödsökande kvinnor och deras barn. Detta är aktiviteter vi erbjuder som exempelvis utflykter eller andra träffar. Om en kvinna vill träffa oss för ett personligt stödsamtal gör vi det inom ett par dagar. Endast 2 gånger har det dröjt en vecka

## Förklaring till statistik

Stödsamtal på telefon innebär in- och utgående kontakter med och om stödsökande, det inkluderar även e-post.

Personliga stödsamtal kan ske på jouten, i kvinnans egna hem eller på offentlig plats som bedöms lämplig just då.

När vi följer kvinnor kan det gälla rättegångar, besök hos advokat eller myndigheter eller andra ärenden som vi och kvinnan är överens om.

Andra stödåtgärder kan vara nästan vad som helst, att hjälpa till med ett överklagande, att hjälpa till med att göra en budget, att leta lägenhet, att hjälpa till där det finns språkliga barriärer, att ta en promenad med kvinnan och barnen.

## Under 2021 hade vi kontakt med minst 365 enskilda kvinnor.

Det här är sjätte året vi för statistik över antalet enskilda kvinnor vi har kontakt med. Den här siffran efterfrågas ofta vid ansökningar och redovisningar men för oss har den inte varit så viktig eftersom den inte säger något om vilka insatser som behövs eller som görs.

Vi har fört statistiken på ett sätt för att minimera risken till att dubbelföra någon men trots det så finns risken att någon enstaka är räknad två gånger. Å andra sidan finns kvinnor som inte alls kommit med i statistiken.

Av de 365 kvinnorna är 98 kvinnor fortfarande anonyma vid årets slut. Fler än så var anonyma i början av kontakten. Det visar att möjligheten till anonymitet är en viktig faktor för att söka stöd.

62 av kvinnorna har vi haft någon kontakt med någon gång tidigare resten är nya kontakter för 2021.

Antalet kontakter/åtgärder med/för kvinnorna varierar mycket.

**Åtgärder** (i det här sammanhanget betyder det telefon, epost, sms, stödsamtal, följa, hjälpa till med annat)

En del av de stödsökande har vi enstaka åtgärder för, ett eller några samtal.

Den största gruppen har noteringar mellan 20-60 åtgärder

En mindre grupp har noterats för över 100 åtgärder

För två kvinnor har vi noterat 565 resp 657 åtgärder

2021 hade vi flest nya kontakter i juni med 41 st och därefter månaderna april 34 och december 31, lägst var det i juli med 20 nya kontakter. Men oavsett antalet nya kontakter kan en månad vara mycket arbetsintensiv.

**Konsultation**—Vid 45 tillfällen har tjänstemän från olika myndigheter ringt oss för konsultation om enskilda ärenden.



## Bokslut för Kvinnojouren Jämtlands län år 2021 Resultaträkning

	Not	2021-01-01-- 2021-12-31	2020-01-01-- 2020-12-31
<b>Rörelsens intäkter</b>			
Medlemsavgifter		27 600	18 800
Bidrag och övriga rörelseintäkter	1	4 404 667	4 026 348
Nettoomsättning	2	1 080 241	485 904
Summa		<b>5 512 508</b>	<b>4 531 052</b>
<b>Rörelsens kostnader</b>			
Verksamhetskostnader	3	-825 852	-504 450
Övriga externa kostnader	4	-1 092 980	-611 816
Personalkostnader	5	-3 124 004	-2 748 233
Avskrivningar	6	-47 333	-115 267
Summa		<b>-5 090 169</b>	<b>-3 979 766</b>
<b>Rörelseresultat</b>		<b>422 339</b>	<b>551 286</b>
<b>Resultat från finansiella poster</b>			
Utdelning fonder		53 585	
Räntekontnader och likn. resultatposter		-244	-913
Summa			<b>-913</b>
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>475 680</b>	<b>550 373</b>
<b>Bokslutsdispositioner</b>			
Avvecklingskostnader		-60 000	-60 000
Periodisering av projekt		-360 000	-459 625
Summa		<b>-420 000</b>	<b>-519 625</b>
<b>Resultat före skatt</b>		<b>55 680</b>	<b>30 748</b>
<b>Årets resultat</b>		<b>55 680</b>	<b>30 748</b>



	Not	2021-12-31	2020-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Långsiktiga tillgångar</b>			
Inventarier och bil		35 000	82 333
Fonder	7	1 267 946	235 050
<b>Summa</b>		<b>1 302 946</b>	<b>317 383</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
Kundfordringar		156 703	124 042
Övriga fordringar		-3 759	-3 009
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		48 063	47 541
Kassa/bank		2 918 131	2 832 413
<b>Summa</b>		<b>3 119 138</b>	<b>3 000 987</b>
<b>Summa TILLGÅNGAR</b>		<b>3 119 138</b>	<b>3 318 370</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
	Not	2021-12-31	2020-12-31
<b>Eget kapital</b>			
Balanserad vinst eller förlust	8	144 860	114 112
Årets resultat		55 680	30 748
<b>Summa</b>		<b>200 540</b>	<b>144 860</b>
<b>Skulder</b>			
<i>Långfristiga skulder</i>			
Ändamålsbestämda medel	9	1 885 911	2 538 977
Stiftelsefonder	9	1 215 234	
Gunhilds fond	10	268 107	191 978
<b>Summa</b>		<b>3 369 252</b>	<b>2 730 955</b>
<i>Kortfristiga skulder</i>			
Leverantörsskulder		10 819	4 014
Övriga skulder	11	411 688	40 656
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	12	429 785	397 885
<b>Summa</b>		<b>852 292</b>	<b>442 555</b>
<b>Summa SKULDER</b>		<b>4 221 544</b>	<b>3 173 510</b>
<b>Summa EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>4 422 084</b>	<b>3 318 370</b>



## Noter

	2021	2020
<b>Not 1 - Bidrag och övriga rörelseintäkter</b>		
Kommunbidrag	1 730 727	1 696 871
Statsbidrag	2 511 284	2 250 000
Projektbidrag	162 626	79 477
<i>S:a</i>		<b>4 026 348</b>
<b>Not 2 - i nettoomsättningen ingår</b>		
Dygnsavgifter, <i>inkl utomlänsuppdrag samt fakturerade kostnader</i>	725 527	485 904
Stiftelsefond ÅNL samt Gunhilds fond, <i>GF har tidigare redovisats direkt på balansräkningen, därför ligger ingen jämförelse för 2020</i>	354 714	
<i>S:a</i>	<b>1 080 241</b>	<b>485 904</b>
<b>Not 3- i verksamhetskostnader ingår</b>		
Basförnödenheter samt böcker, tidn och TV	65 400	23 504
Interna och externa arrangemang inkl resor	191 542	86 236
Utbildning, information, konferens inkl resor ( <i>inkl arr 2 heldagskonferenser</i> )	158 195	189 349
Stödverksamhet, tolk inkl resor	231 380	205 361
Utdelning Gunhilds fond	179 335	
<i>alla kostnader inkl projekt</i>	<i>S:a</i> <b>825 852</b>	<b>504 450</b>
<b>Not 4 - i övriga externa kostnader ingår</b>		
Lokalkostnad inkl el	444 051	467 536
Reparationer	10 995	1 190
Förbrukningsinventarier	188 409	24 406
Adm inkl tfn, porto, försäkr, datakommunikation, service <i>Ökningen beror uppdaterat säkerhet, datatillbehör etc</i>	404 986	95 177
Revision och övrigt	44 539	23 506
<i>alla kostnader inkl projekt</i>	<i>S:a</i> <b>1 092 980</b>	<b>611 816</b>
<b>Not 5 - i personalkostnader ingår</b>		
Löner 4 årsanställda, extra personal samt arvoderad dygnet-runt jour för myndigheter	2 393 423	2 096 627
Arbetsgivaravgifter samt avtalsförsäkringar	588 158	534 245
Löneskatt	22 988	27 967
Andra lönebikostnader	119 434	89 394
<i>alla kostnader inkl projekt</i>	<i>S:a</i> <b>3 124 004</b>	<b>2 748 233</b>
<b>Not 6 - i avskrivningar ingår</b>		
<i>Bil inköpt för 247 000 avskrivs 3 år</i>	47 333	115 267
<i>S:a</i>	<b>47 333</b>	<b>115 267</b>





## Not 7 - Långsiktiga tillgångar

	2021-12-31	2020-12-31
Bil inköpt 247 000 2019 avskrivs på 3 år	35 000	82 333
Fonder: <i>Från 2021 har vi placerat Clara-arvet och reserverade avvecklingskostnader i stiftelsefonder. Vi har som gåva fått en stiftelsefond "Åses nya liv" från Fam Clas-Göran Carlsson</i>	1 267 946	235 050
<i>S:a</i>	<b>317 383</b>	<b>317 383</b>
	Balanserat resultat	Årets resultat
	-144 860	
		-55 680
		<b>-200 540</b>

## Not 8—Förändring av eget kapital

Belopp vid årets ingång  
Årets resultat  
Belopp vid årets utgång

## Not 9 - Ändamålsbestämda medel

	2021-12-31	2020-12-31
Avvecklingsreserv	800 000	740 000
Clara-arvet och ÄNL	415 236	
Ändamålsbestämda medel	1 885 911	1 798 977
<i>Periodiserade pågående projekt för stödarbete, information och utbildning</i>		
<i>S:a</i>	<b>3 101 146</b>	<b>2 538 977</b>

## Not 10 - Gunhilds fond

*Mycket av gåvorna kom in i slutet av året*

	268 107	191 978
<i>S:a</i>	<b>268 107</b>	<b>191 978</b>

## Not 11 - Skatteverket

	2021-12-31	2020-12-31
Löneskatt	22 988	27 967
Personalens källskatt	57 005	66 845
Arbetsgivaravgifter	36 212	46 946
<i>S:a</i>	<b>116 205</b>	<b>141 758</b>

## Not 12 - Upplupna kostnader förutbetalda intäkter

	2021-12-31	2020-12-31
Semester och komptidsskuld	313 580	236 527
Andra upplupna kostnader <i>Revision, Digitalisering, Personalvård</i>	159 522	40 656
Medlemsavgifter 2022	26 200	19 600
Bidrag Åre 2022	162 419	
Projekt 10/1021 tillgänglighet	63 547	
<i>S:a</i>	<b>725 268</b>	<b>296 783</b>



## Varmt tack för bidrag och stöd till verksamheten

Vi har avtal med och har fått bidrag från alla kommuner i Jämtland.

Vi har statliga bidrag som fördelats via Socialstyrelsen i form av verksamhetsbidrag och ett särskild för aktiviteter utifrån Corona.

Vi har fått stöd från Kronprinsessan Margaretas minnesfond till sommarverksamhet. För kvinnor och barn

### Varmt tack också till:

Krokomsbostäder för sponsring av lägenhet

Tack familjen Claes-Göran Carlsson för gåvan  
ÅNL stiftelsefond "Åses Nya Liv" vars avkastning  
ärligen skall gå till Gunhilds fond

Trudes, Östersund  
Apoteket Nornan x2  
XXL Sport och Vildmark

Rituals, Östersund  
Emma, säng  
Studio Österund, erbjuder kostnadsfri  
träningsgrupp för våra kvinnor  
Jultomten finns!  
Christoffer för mängder av godis

"Vilken kasse jag fick med fina hälsogrejer och sånt för hår och kropp. Jag hade aldrig haft råd själv till allt de. Men det var precis vad jag behövde. Tacka alla "

" Tack snälla för alla fina saker ni ordnat åt oss, ni är guld värda. Jag skickar bilder när barnen öppnar presenterna. Tack underbara ni"

"Träningen är bästa starten på veckan".

"Träningen är superviktig för mig, jag mår så mycket bättre både psykiskt och fysiskt. Jag hade aldrig gått till ett "vanligt" gym för att träna bland andra. Det här känns tryggt och det är oerhört roligt".

"tack, tack, tack! Finns ni på riktigt"

"Det var så roligt att träna. Jag har kommit så långt sedan jag träffade er men jag skulle inte gå till ett gym fullt med folk, så tack för möjligheten att få träna upp fysiken och självförtroendet. Väldigt värdefullt för mig".

Det har varit en hemsk helg trots kontaktförbud så har han hört av sig och tjatat, hotat och terroriserat. Idag brast det, så jag grinade tills jag trodde det inte det fanns några tårar kvar. Men sen kommer jag hem och hämtar posten och har fått en julklapp av er, då grinade jag ännu mera fast av tacksamhet och glädje.. Tusen tack, ni är fantastiska och det ni gör är så värdefullt

Det känns mycket tryggare nu, jag hade aldrig haft råd med den skyddsutrustning ni hjälpte till med. Berätta för dom som skänkt pengar att det blev så bra för mig., att jag kan känna mig trygg



## Gunhilds fond—varmt tack till alla som lämnat gåvor

Ahlsell Östersund, auktion Patriks Combo  
ALOQ, auktion Patriks Combo  
Artut, penninggåva plus andel av pizzaförsäljning  
Berners mjukglassförsäljning gav många swish till vårt konto  
Berners & CO auktion Patriks Combo  
Brf Storsjöstrand  
Brunflo Lions Club  
Engcon Sweden AB, auktion Patriks Combo  
Fors och Ragunda församling x4  
Frösö Sunne Norderö församling x3  
Jonassons åkeri AB, auktion Patriks Combo  
Jämtlands Logistik AB, auktion Patriks Combo  
Krokoms Näskott pastorat x3  
M.A.P Skylt & Profil  
Mellansjöbygdens Centerkvinnor  
Moa Löfgren löparutmaning  
Oscarssons bygg, auktion Patriks Combo  
Berit genom loppis i Oviken  
Patriks Combo auktion av cykel vid julbord på Gamla Teatern  
Stig Engström Engcon, auktion Patriks Combo  
ST Event AB, löpartävling och auktion fotbollsbiljetter  
Socialdemokraternas partidistikt i stället för tackgåvor till talare  
Taxi Östersund  
ÅNL Stiftelsefond  
Åre Pastorat x6  
ÖFK företrädare i samband med föreläsningar  
ÖIK företrädare i samband med föreläsningar  
Östersunds församling  
Till minne av Erik Åkerman  
Olika personer vid inköp av kassar framtagna vid vårt byte av namn och logotyp

”Hälsa dom som gav er pengarna. Jag är så glad, så glad. Gåvan från er kom när det var som värst”

”När jag hörde att Patriks Combo lät julbordsgäster ropa hem en gammal cykel och att pengarna gick till er så tyckte jag det var bra. Att jag själv skulle behöva hjälp från dom pengarna trodde jag inte, inte då. Nu vet jag hur det kan vara och vill bara att ni hälsar TACK”.

”Flykten var jobbig, men det var bra att jag hade kontanter i plånboken och en helt ny mobil. Barnen blev glada för gåvorna till dem. Tack till Gunhilds fond och alla som bidrar till det.”

### *Enskilda*

AA, AK, AL, AL, AM, AN, AR, AT, BI, BJ, BS, CA, CA, CB, CC, CE,  
Fam E, EA, EC, EE<sub>x2</sub>, EEÅ, EF, ES, ET, F, FB, FM, GE, HB, HB, HH, HSR, HÅ,  
IB, IB,, IM, IM, IM, IN, JB, JB, JE, JG, JJ, JJ, JK, JL, JS, KL, LA, LE, LE, LJ  
MA, MA, ME, ME, MH, MH, MJ, MJ, MN, MO, MO MR, MS, NO, OM<sub>x7</sub>,  
PC, PF, PH, PH, PN, RA<sub>x2</sub>, S, SA, SA, SH, SH, SM, SN, TB, TF, TH, TO, TS,  
UG, UJ, ÅW,



Kvinnojouren Jämtlands län ser en tillbakagång när det gäller kampen mot mäns våld mot kvinnor. Det gäller synen på våld som könsneutralt, stöd till våldsutövande män och stöd till våldsutsatta kvinnor som en vinstdrivande marknad.

Vi behöver fortfarande kämpa för en feministisk våldsförståelse där vi talar om mäns våld mot kvinnor, våldet som ett strukturellt problem och att det framgår vem som bär ansvaret för våldet. Därför tycker vi det är bekymmersamt att Sverige går mer och mer mot ett könsneutralt språk. Den som är ansvarig för våldet göms undan. Samhällets institutioner har gått från att förstå våldet som ett strukturellt problem till att lägga det på individnivå, där mäns våld mot kvinnor benämns som ”konflikter” eller ett ”problematiskt beteende”. Ett uttryck som blivit väldigt populärt i Sverige är ”situationsbetingat våld”, som att våldet är jämställt, att det föreligger en konflikt och han agerar som ett svar på hennes provokation.

Vidare har utvecklingen på kvinnofridsområdet gått till att stora resurser läggs på den förövande mannen. I Sverige fokuseras allt mer på stöd och behandling för män utan att de riskerar att lagföras för sina brott. Stöd och behandling som saknar evidens.

Förutom stöd till män som misshandlar sin partner så öppnas det upp så kallade kastmottagningar runt om i landet (kast står för köp av sexuella tjänster) där man värnar om sexköpande män och ger dem stöd i den kris som uppstått då de avslöjats som sexköpare. Det saknas evidens att dessa insatser hjälper.

I en rapport från en kastmottagning i Göteborg framgår att de sexköpare som uttalar att de ångrar sig gör det för att de exempelvis riskerar skilsmässa eller att de av något skäl mår dåligt av att köpa sex. Inte en enda uttalar att den kvinna som prostitueras av dem far illa eller att det är fel att köpa andra människor. Det nämns heller inte någonstans i rapporten att det är ett brott att köpa sex utan man pratar enbart om ett problematiskt beteende. Om män som begår brott vill ta ansvar bör det rimligen innebära att man också tar ett juridiskt ansvar. Vore det fallet så skulle vi kunna ha en annan syn på de resurser som läggs på stöd till män.

Nu ser vi tyvärr att den enda effekt detta arbetssätt har är en kvarhållande effekt för kvinnor. De får ett hopp att han ska ändra sig och riskerar stanna kvar i en relation som i värsta fall kan sluta med hennes död.

Kvinnojouren Jämtlands län har i år funnits i 40 år. Vår kunskap inom området mäns våld mot kvinnor har inneburit förändring till det bättre för många kvinnor och barn. Idag blir det vanligare att olika vinstdrivande aktörer får uppdrag på kvinnofridsområdet där mäns våld mot kvinnor blir vinst för företag. Den ideella jourrörelsen nedmonteras vilket drabbar redan utsatta kvinnor och barn. Det behövs stödinsatser med låg tröskel, där kvinnor får vara anonyma, där stödet kan sättas in snabbt utan väntetid och anpassas efter just hennes behov. Kvinnojourerna finns för att samhället inte klarar av att stötta och skydda kvinnor och barn. Vi finns för att vi fyller ett behov. Vi kommer att fortsätta vara solidariska med kvinnor och barn. Vi kommer fortsätta jobba för kvinnofrid och för barnfrid. Vår kunskap spelar roll.

## KVINNOJOURN JÄMTLANDS LÄN

Box 429  
831 26 Östersund

Tfn: 063-13 25 00  
Fax: 063-13 25 01  
E-post: [info@kvinnojournu](mailto:info@kvinnojournu)